Hotspots Wifi Hub télécom
Comment vous connecter ?

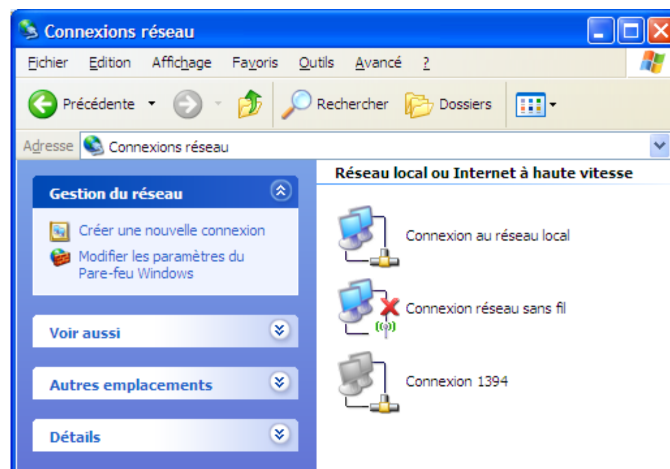
Support utilisateur

Si vous rencontrez toujours des difficultés à vous connecter après avoir lu ce mode d'emploi, merci de contacter le support client au **0805 46 94 34** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Activation du Wifi sur votre ordinateur

Au préalable, vérifier que la carte Wifi est bien allumée sur votre ordinateur (bouton Wifi en position ON).

Vérifier ensuite que la connexion Wifi est activée : pour cela, allez dans le panneau de configuration de votre ordinateur et sélectionner l'icône « Connexion réseaux », vous arriverez à l'écran ci-dessous :



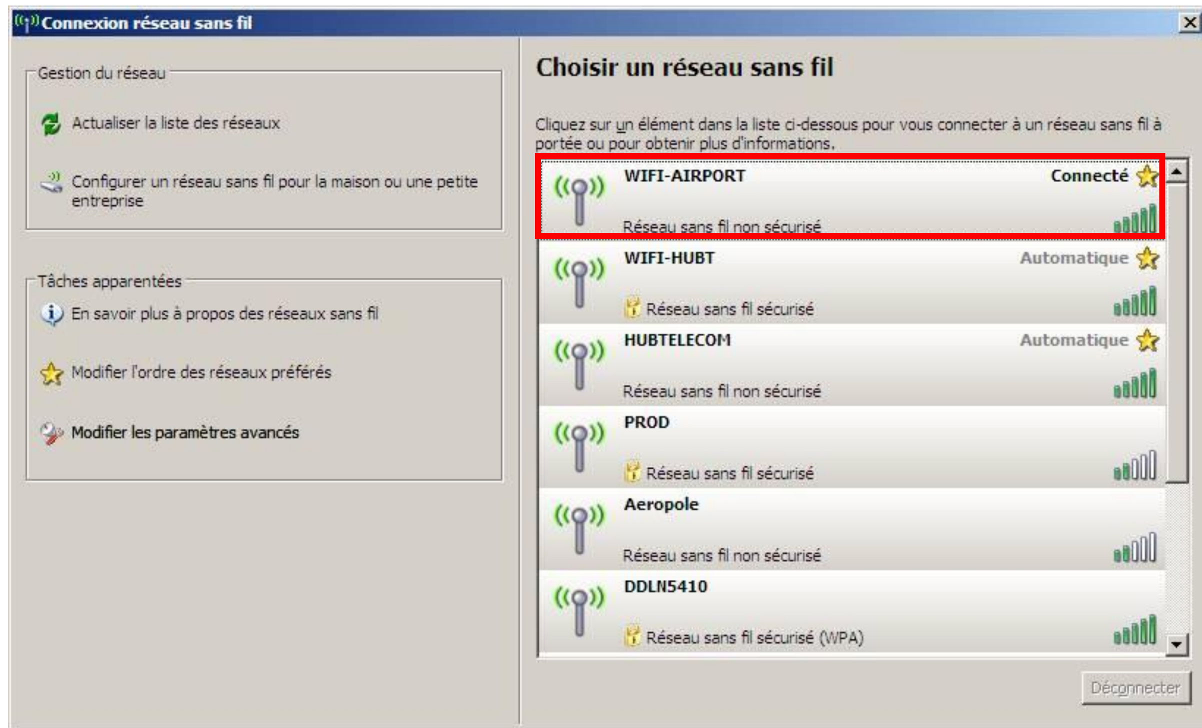
Si une croix rouge apparait sur l'icône « Connexion réseau sans fil », cliquer sur cette icône avec le bouton droit de votre souris et sélectionner dans le menu déroulant l'option « Activer ».

Votre carte est alors prête à se connecter à un réseau sans fil.

Sélection du réseau sans fil

Maintenant que votre carte est activée, vous allez pouvoir sélectionner le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour ce faire, cliquer avec le bouton droit sur l'icône « Connexion réseau sans fil » précédente et sélectionner « Affichez les réseaux sans fils disponibles », vous arriverez à l'écran de sélection du réseau :



Sélectionner le réseau sans fil « **WIFI-AIRPORT** ».

Si la connexion est réussie, le statut « Connecté » apparaitra sur ce même écran.

Si vous ne trouvez pas dans la liste le réseau sans fil « **WIFI-AIRPORT** », cliquez sur le bouton « Actualiser la liste des réseaux » (le réseau « **WIFI-AIRPORT** » apparait si vous êtes en zone de couverture Wifi Hub télécom).

Si la liste de réseaux Wifi est vide, il y a de fortes chances que votre carte Wifi ne soit pas activée, revenez en première page pour vérifier ce point.

wifi

hub télécom

Etape 1 : Authentification

Une fois connecté au réseau sans-fil, lancer votre navigateur Internet, et entrer n'importe quelle adresse URL. Vous arriverez automatiquement sur le portail d'accueil Wifi :

Vous pouvez utiliser le service Wifi Aéroports de Paris en achetant directement votre session en ligne.

Quatre forfaits sont proposés à la vente :

- Forfait 30minutes proposé à 2,90 €
- Forfait 1 heure proposé à 4,50 €
- Forfait 15 heures proposé à 19,90 €
- Forfait Illimité 24 heures proposé à 9,90 €

Trois possibilités s'offrent à vous :

- Vous êtes déjà client : entrez vos identifiants (cf. étape 1a)
- Vous êtes nouveau client :
  - Profitez de 15 minutes de Wifi gratuit (cf. étape 1b)
  - Achetez une session (30 min, 1h, 24h, 15h) (cf. étape 1c)
  - Connectez – vous avec les identifiants de votre opérateur (cf. étape 1d)

Etape 1 A - Déjà Client Wifi : connectez-vous à votre compte

Vous disposez déjà d'identifiants de connexion Wifi HUB TELECOM :

- Renseigner les champs login et mot de passe dans le module "Connexion Express"
- Accepter les conditions générales d'utilisation
- Cliquer sur le bouton « Connexion» → Connexion

Ensuite passer directement à l'étape 2, page 12.

▪ Etape 1 B - Wifi gratuit : 15 minutes offertes

Accueil | WiFi mode demploi | Acheter une session WiFi | Accords avec les opérateurs | Où se connecter

Bienvenue dans nos aéroports

Achetez votre session Wifi

Par carte de crédit

Effectuez votre paiement par carte bancaire et surfez immédiatement sur Internet

Achetez votre session

Découvrez les forfaits payables par carte de crédit

Par carte prépayée

RELAY

Les cartes prépayées, en vente dans les boutiques Relay de nos aéroports, vous donnent les codes d'accès pour vous connecter.
Saisissez-les dans le module **Connexion Express** pour ouvrir votre session et surfez !

Découvrez les forfaits des cartes prépayées

Wifi : mode d'emploi

1. Obtenez vos codes d'accès
2. Connectez-vous
3. Surfez

Découvrez le détail des 3 étapes pour profiter du wifi dans nos aéroports

Accords avec les opérateurs

orange SFR iPass boingo

Profitez de votre abonnement wifi ou data avec votre opérateur pour vous connecter >>>

CONNEXION EXPRESS

Hub Télécom

Identifiant

J'accepte les conditions générales d'utilisations du service Hub Telecom WIFI

Connexion

Surfez gratuitement sur aeroportsdeparis.fr

En attendant l'avion
- Faire du shopping
- Se restaurer
- Se détendre
- Travailler

Services en ligne
- Réservation Salon Icare
- Commande Pass Parking Premium

15 MINUTES WIFI OFFERTES
15 minutes for free

POUR BÉNÉFICIER DE 15 MINUTES GRATUITES VEUILLEZ CLIQUER ICI :

J'accepte les conditions générales d'utilisations du service Hub Telecom WIFI

CONNEXION

Pour profiter des 15 minutes de Wifi offertes :

- Accepter les conditions générales 

dans la bannière "15 minutes WIFI OFFERTES"

- Cliquer sur le bouton 

Vous êtes maintenant connectés.

Ensuite passer directement à l'étape 2, page 12.

wifi

hub télécom

- **Etape 1 C : Achetez une session Wifi**

Pour l'achat d'une session, cliquer sur le bouton → Achetez votre session

AÉROPORTS DE PARIS

Accueil | WiFi mode demploi | Acheter une session WiFi | Accords avec les opérateurs | Où se connecter

Bienvenue dans nos aéroports

→ Achetez votre session Wifi

Par carte de crédit

Effectuez votre paiement par carte bancaire et surfez immédiatement sur Internet

→ Achetez votre session

Découvrez les forfaits payables par carte de crédit

Par carte prépayée

Les cartes prépayées, en vente dans les boutiques Relay de nos aéroports, vous donnent les codes d'accès pour vous connecter.

Saisissez-les dans le module **Connexion Express** pour ouvrir votre session et surfez !

Découvrez les forfaits des cartes prépayées

→ Wifi : mode d'emploi

1. Obtenez vos codes d'accès
2. Connectez-vous
3. Surfez

Découvrez le détail des 3 étapes pour profiter du wifi dans nos aéroports

→ Accords avec les opérateurs

Profitez de votre abonnement wifi ou data avec votre opérateur pour vous connecter >>>

CONNEXION EXPRESS

Hub Télécom

Identifiant

J'accepte les conditions générales d'utilisations du service Hub Telecom WIFI

→ Connexion

La page « choix de session et coordonnées » vous invite à choisir le forfait de votre choix, à entrer vos coordonnées et à accepter les conditions générales.

Choix de session et coordonnées — Paiement — Connexion

Sélectionnez la session Wi-Fi de votre choix :

○ Session Aéroport 30 Minutes*	2.90 €
⦿ Session Aéroport 1 Heure*	4.50 €
○ Session Aéroport 15 Heures*	19.90 €
○ Session Aéroport illimitée 24 Heures**	9.90 €

* 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion
** 1 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

○ Abonnement mensuel Wi-Fi "Boingo Europe Plus" (partenaire)

Choisissez votre session — 1

Vos coordonnées (*champs obligatoires):

Nom* :
Prénom* :
Email* :
Société :

Veuillez remplir les differents champs — 2

3 — ☐ J'accepte les conditions générales de vente et d'utilisation du service.

Valider

Vérifiez ensuite les informations de votre commande ainsi que vos coordonnées et choisissez un moyen de paiement (CB, Visa, MasterCard, American Express, ou PayPal) en cliquant sur l'icône correspondante :

Choix de session et coordonnées | Paiement | Connexion

Rappel de votre commande : (Cliquez ici pour modifier ces informations)

Session Aéroport 1 Heure – 4.50€ TTC – 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

Rappel de vos coordonnées : (Cliquez ici pour modifier ces informations)

Nom : test
Prénom : test
Email : test@test.com

Choisissez un moyen de paiement ci-dessous :

CB VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS PayPal

Choisissez votre moyen de paiement

4

Une interface de paiement sécurisée (Système de paiement Mercanet de BNP Paribas) s'affiche alors.

Choix de session et coordonnées | Paiement | Connexion

Rappel de votre commande : (Cliquez ici pour modifier ces informations)

Session Aéroport 1 Heure – 4.50€ TTC – 30 Jour(s) de validité à partir de la 1ère connexion

Rappel de vos coordonnées : (Cliquez ici pour modifier ces informations)

Nom :	test
Prénom :	test
Email :	test@test.com

Identifiant commerçant	043794766600016
Référence de la transaction	124397
Montant de la transaction	4,50 €

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte : **Expire fin :** 01-Janvier / 2011

5

Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :

En savoir plus sur le cryptogramme visuel

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez VALIDER

BNP PARIBAS

Votre transaction est sécurisée par le système de paiement Merc@net de BNP Paribas.

Vous effectuerez un paiement à Hub télécom, fournisseur du service Wifi.

hub télécom

Veuillez saisir vos informations de paiement et cliquer sur le bouton VALIDER .

Une fenêtre de confirmation de votre commande apparait avec un récapitulatif de votre login et mot de passe. La possibilité de télécharger vos identifiants vous est offerte en cliquant

sur le bouton Télécharger.

.



Support utilisateur
0 805 46 94 34
(appel gratuit depuis un poste fixe)



Votre achat a bien été pris en compte. Vous recevrez une facture à l'adresse mail que vous avez renseignée.
Ci-dessous vos identifiants. Nous vous conseillons de les télécharger afin
de les conserver en cliquant sur le bouton ci-contre.

Login : azerty
Password : xb26_fke

Télécharger

Vous pouvez désormais vous connecter en cliquant sur le bouton **Connexion**
ou bien retourner à l'**Accueil**.

Accueil Connexion

Pour commencer à naviguer, cliquez sur le bouton :

Connexion

Votre navigateur ouvrira alors une nouvelle fenêtre (google).

▪ Etape 1 D : Connectez-vous avec les identifiants d'un autre opérateur

Vous avez un forfait Wifi chez un autre opérateur ? Vous pouvez accéder au service Wifi Hub télécom en roaming. Pour cela,

- Choisissez votre opérateur dans la liste déroulante du module "Connexion Express"
- Rentrez le login / mot de passe fourni par votre opérateur
- Acceptez les conditions générales d'utilisation
- Cliquez sur le bouton « Connexion»

Dans certains cas, vous serez redirigé vers le site web de votre opérateur pour vous connecter au moment du choix de votre opérateur. Suivez alors les instructions de votre opérateur pour poursuivre le processus.

Etape 2 : Connexion

Vous êtes maintenant connectés. Un compteur permettant de voir la consommation de votre forfait s'affiche :



Support utilisateur
0 805 46 94 34
(appel gratuit depuis un poste fixe)

Vous êtes maintenant connecté au service.
Vous trouverez ci-dessous un compteur vous permettant de voir en temps réel la consommation de votre forfait.

Date de début	03/05/11 10:23:16
Temps restant	00:14:25

Cliquez sur le bouton Déconnexion pour vous déconnecter [Déconnexion]

Vous pouvez maintenant démarrer votre navigation en cliquant sur le bouton ci-dessous

[Accéder à internet]

Pour commencer à naviguer, cliquez sur le bouton :

[Accéder à internet].

Votre navigateur ouvrira alors une nouvelle fenêtre (google).

Une fois votre navigation Internet terminée, revenez à la fenêtre ci-dessus pour vous déconnecter.

Cliquer alors sur le bouton :

[Déconnexion].

Le décompte des minutes de votre forfait s'arrête alors. Vous pouvez vous déconnecter.

Guide de dépannage

En cas de problèmes de connexion, suivez les étapes suivantes :

1. La carte Wifi est-elle bien activée ? Pour le vérifier, suivez la procédure en page 1
2. Vérifier vos paramètres de connexion IP :

Cliquer sur le bouton droit figure 1 sur l'icône « Connexion réseau sans fil » et sélectionner « Propriétés » :

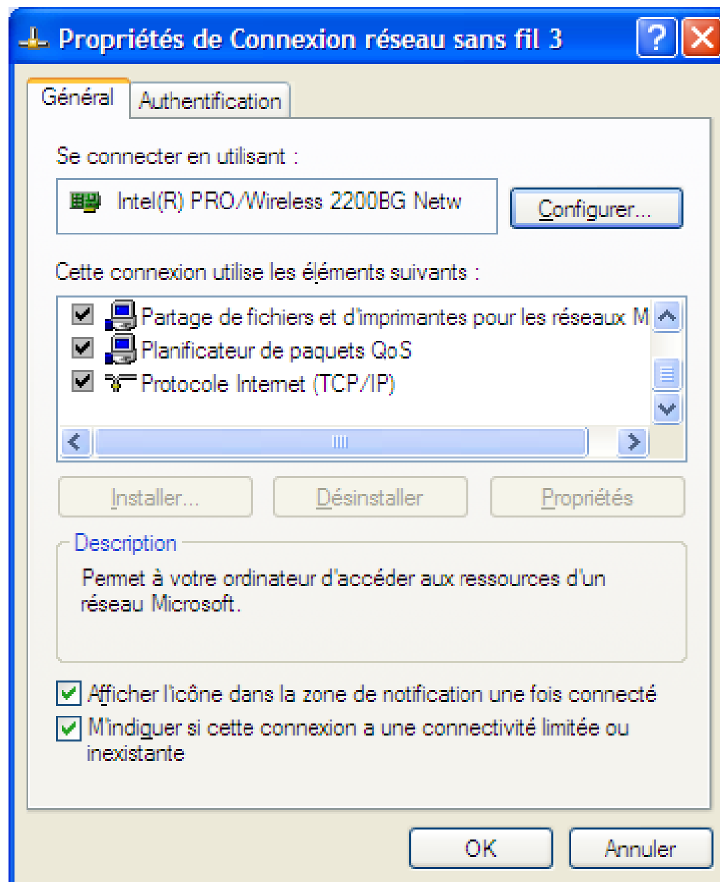


Figure 4

Sélectionner « Protocole Internet TCP/IP » puis cliquer sur « Propriétés ». La configuration doit être identique à l'écran ci-dessous :

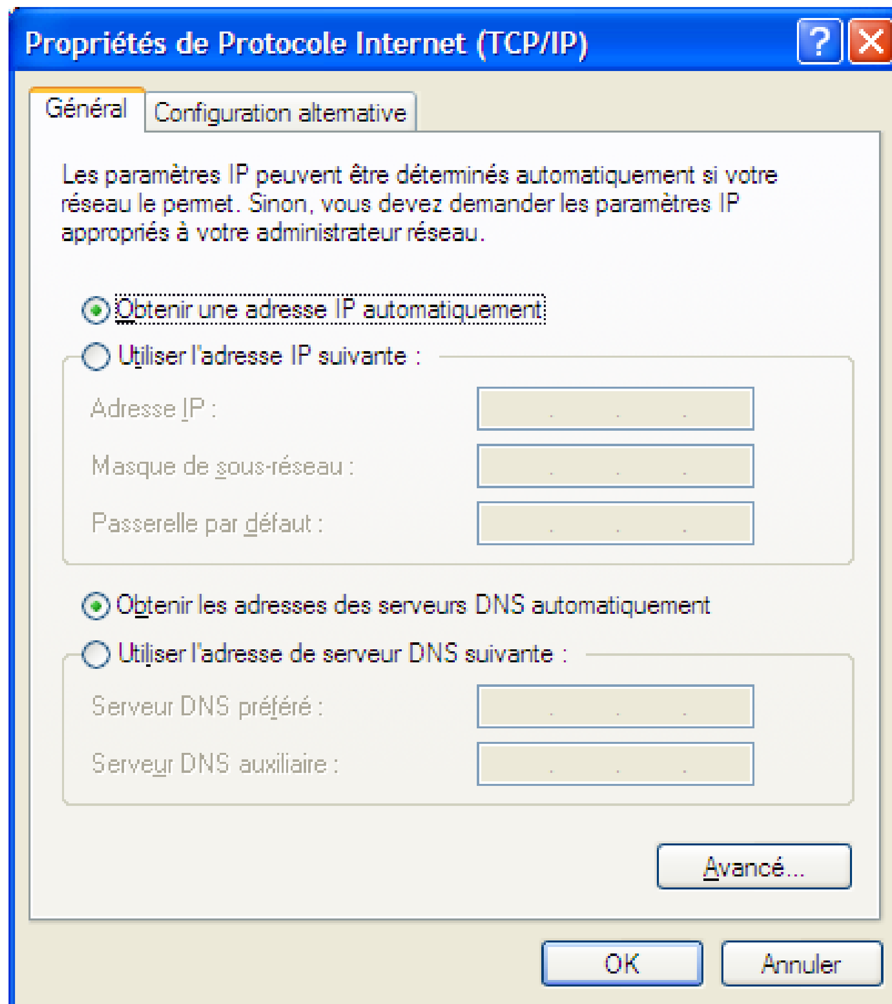


Figure 5

3. Vérifier vos paramètres Proxy au sein de votre navigateur Internet

Dans le navigateur Internet Explorer, aller dans le menu Outils, sélectionner ensuite tout en bas du menu « Options Internet ». Dans la nouvelle fenêtre, sélectionner l'onglet « Connexions », vous arriverez à l'écran ci-dessous :

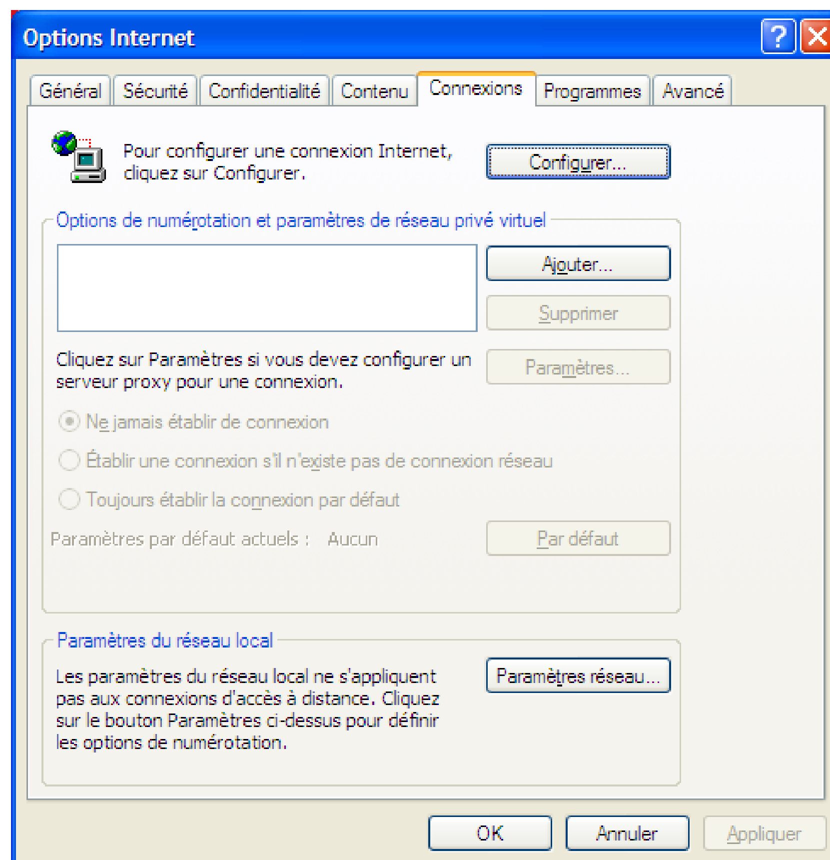
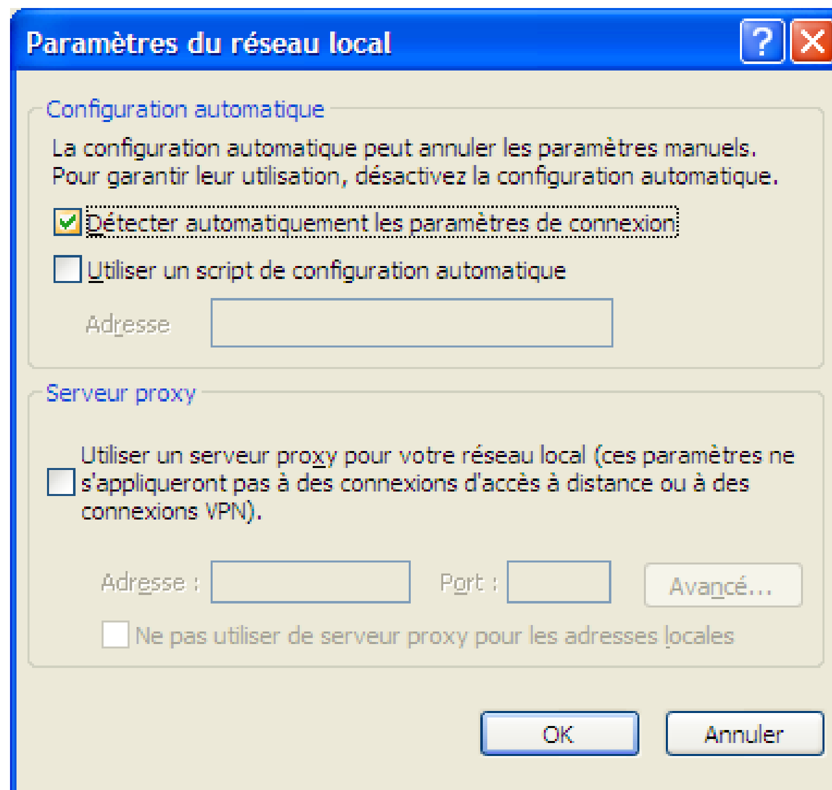


Figure 6

Cliquer ensuite sur le bouton « Paramètres réseaux » et l'écran suivant apparait:



Décocher toutes les options proposées puis cliquez sur « OK ».

4. Relancer votre navigateur Internet

Support utilisateur

Si vous rencontrez toujours des difficultés à vous connecter au portail, merci de contacter le support client au 0805 46 94 34 (appel gratuit depuis un poste fixe).